

クリニックフォアの満足度アンケート調査結果一覧

★5	女性の先生で親切丁寧で寄り添って下さり疑問に思ったこと、わかりづらい事、言葉のひとつひとつが、温かく優しく答えて下さるので安心して診察を受ける事ができます。
評価なし	オンラインで診察したのですが、診察する前に症状とか書いて送るのですが、その際に詳しく書けるので診察時間も短くて先生も女性を選べたので良かったです。
★5	ホームページが見やすく、安心感があり良かったです。オンライン診療に慣れていない人でもわかりやすいと思います。また、取り扱っているサービスの幅が広く、男性特有の悩みに対するサービス(agaなど)も充実しており信頼できます。
★5	オンライン診察は予約していた時間通りに行われましたし、診察も5分程度で終わり、その日には薬を発送してもらえ2日後には手元に届いたので、大変お手軽で迅速な対応には非常に満足しました。
★3	しっかりと対応もしてくれてありがたかった。 また、内容もしっかりヒアリングしてくれて話しやすい雰囲気だととてもありがたく、使い勝手が良かったから。
★4	理由としては薬の発送がスムーズな上に、ダイエットプランでお得に利用できたからです。 また、カウンセリングにて自分にあったダイエット薬の提案をしてもらえるのも助かります。
★3	オンライン診療が発達している今、わざわざ出向いてカウンセリングするというメリットが感じられず、ごく当たり前の内容だけ語って終わってしまった点が残念に思いました。
★4	こちらには短期間で集中的に痩せるプランと、時間をかけて自然に痩せる種類のプランが用意されており、目的に合わせて選べる点がいいなと思いました。
★5	ビデオ診察で薬の処方が完結するため、仕事や趣味で忙しい方でも自宅に居ながら診察を受ける事が出来ました。 先生の対応も丁寧で、分からない事や不安点を解消して下さいました。
★4	大体は満足できていたが、やはり少し気になったのは、店員さんの態度がすこし気に入らなかったことですかね。 ちゃんとした相談をしたいのにあまり答えてくれず、邪魔者扱いで儲けるような態度で好きではなかった。
★4	オンライン診療に対応しており、自宅にいながら自分の好きな時間に合わせて診療してもらうことができたから。 また、薬の料金が良心的だと感じたから。
★5	満足度は5です。理由は利用しやすく、診察も丁寧で医師の質が高く信頼性を強く感じましたし、オンラインでの診療で楽でしたし診療時間も短時間で総合的に見て満足な利用感だったからです。
★5	初回診療が無料で受けられるだけではなく、クーポンも使えるようになっていたので、通常よりも安い値段で投薬治療を始められるようになっていたからです。
★3	毎月必ずパッキングされた薬が届く。 破損しやすい薬なので、段ボールに、透明なフィルムでくっつけてあって、破損したものが届いたことはない。 継続時のアンケートや診察、体重報告などはなし。 ミリ数の相談に応じてくれた。
★3	友人に勧められて行きました。 とても親切なスタッフばかりなのでいいよと言われたのですが、行ってみたら実際にそこまでって感じがしたので3点にしました