

スマルナの満足度アンケート調査結果一覧

評価なし	チャットだけの診療も可能なので、忙しくビデオチャットの時間を取れない方でも安心して申し込みます。生理や体調などの相談が出来て良かったです。
評価なし	取り扱い種類が多くて料金も相場より3000円ほど安かったので選びました。カウンセリングの方法も親身に寄り添ってくれていたのが良かったです。
★3	最初の登録時に、メールアドレスの登録ができず、不便さを感じました。異なるメールアドレスで試したところ、登録できたのでよかったです。先生とLINEの電話でスムーズなやりとりができて、すぐに届いたので、その点は満足です。
★4	理由としては、オンライン診察での対応がスムーズな上にピルも早く受け取れたので良かったからです。また、PMSで悩んでいたのですが、気をつけることや対処法などを教えてもらえたので生理まで安心して過ごせたからです。
★5	相談する先生を選べられるので、自分が信頼できる先生に診察してもらえて安心感があります。それに、配送するスピードが早いので、急いで購入したい時に便利だと思います。
★5	とても満足しています。女医さんがよかったです。女医さんに相談できたのがよかったです。診察もアプリでできるのでスムーズですし、届く際の梱包も、目立ちにくくて、ピルとわからないところがよかったです。
★4	問診から診察までがとてもスムーズで、希望と評判通り翌日薬が届いたので、大変ありがたかったです。また、自分のペースに合わせてやりとりができる「テキスト診断」が便利でした。
★4	診察に時間がかからずスムーズに進んだので良いと思いました。Webページでの説明が分かりやすく、安心して利用することが出来ました。発送方法も家族に分からないようになっていて助かりました。
★3	初めてで緊張したのですが、淡々と進んでよかったです。チャットも使えるのはありがたいです。家で落ち着いて問診を入力できたので、聞きたいことを聞けて良かったなと思います。
★5	オンライン診療もとてもスムーズで、医師が質問を投げってくれるので答えるだけで、詳しく説明してくれてわかりやすい。診察完了後も発送までがとても早く助かった。
★4	婦人科が家の近くになく、また仕事が終わってからは子どものお迎えや家事育児があるので時間的余裕がなく、診てもらおうのがなかなか難しいので使用しました。
★5	旅行のためにピルが欲しかったのですが、婦人科系の病院はなんとなく行きにくくオンライン診療だったので、気にせずに診療が受けられました。アプリのデザインもシンプルで清潔感があったので、なんとなく安心して使えた。
★3	病院に行く必要がなく24時間受け付けしてくれるので助かりました。ただし料金が高い感じと本当に自分に合っているかどうか分からないので不安ではありました。
★5	パッケージがピルだと分かりにくく、配達員の人が男性でも大丈夫だと分かり気軽に注文できました。また、医師の対応も優しく安心して利用することが出来ました。
★5	とにかく焦っていたので、迅速に診察をしてもらえて薬が割とすぐ届いて助かりました。認知度も高く、信頼できたので今回こちらを利用するに至りました。

★5	診察にドクターを選べるので、自分の求めているドクターとやり取りができる。 多くの人が使っているので初めて利用する人でも安心感もある。対応も早くてよかった。
★5	とても満足している。毎回病院に予約して取りに行ったり、定期的に届けてくれるので忘れることがない。
★5	不満に思う点は特にありません。すでに数回利用していますが、毎回快適なやり取りでピルを受け取っています。
★5	急ぎでピル処方をしていただいたのですが、担当の先生からすぐに連絡がきて、 必要事項(生理日数など)を返信するだけですぐに処方していただきました。 その後、すぐに自宅の方に届きました。
★4	問診から診察までスピーディーです。ビデオ通話でもチャットでも対応いただけるので場所を選ばずに診察していただけます。 また診察時間によっては翌日には届く点もありがたいです。
★4	すぐに届き、すぐ使用出来たのでよかった。 またオンライン診療も自分のタイミングで出来たのでスケジュールが合わせやすく利用しやすいのでおすすめしたい。
★5	近くに病院がないので、病院にわざわざ行く時間が省けて、とても楽になりました。 定期便にすれば、決まった時期にちゃんとピルが届くので、翌月の分買い忘れたということがないので重宝しています。 また、不安なことなどは医師にすぐ相談できるし、私の担当してくれている方は返信も早いので助かっています。
★4	アプリでのオンライン診察と、必ずしも対面で話さなくともよいことに魅力を感じます。 生理の悩みはとてもプライベートなことなので、いざ婦人科へ行ってもなかなか向き合ってもらえなかったり、 初対面のお医者さんに素直に悩みを話せないと思ったため、 オンラインであることとチャットなどでやりとりができることに魅力を感じています。 また、時間帯や地域にもよるかと思いますがオーダー後すぐに届くことにも満足しました。
★5	夜遅い時間にオンライン診察をしたので、返信は数時間後に返ってきたが、 その後はとてもスムーズで気持ちのいい診察になったから。ピルが届くのも早くてびっくりした。
★4	こちらの都合の良い時間が限られていましたが、診察を受けることができ、 スムーズにピルも処方していただけたので、概ね満足しています。
★4	オンラインで忙しい中でも手軽に利用ができるし、待ち時間などもなかったのもとても便利でした。 また翌日に届きスピーディーな対応だったので満足です。
★4	理由は、まずこんなにオンライン診断が簡単なんだとびっくりしましたし、 親切丁寧でピルが届くまでも早かったのが本当にやって良かったなと思っているからです。
★4	スマルナのオンラインピル処方サービスを利用して、とても便利で満足しています。 以前は病院に行くのが面倒だったため、避妊薬を処方してもらうのが億劫でしたが、 スマルナを使えば自宅から簡単に申し込めるので助かりました。
★4	ピル処方で婦人科に行くことなく、その待ち時間を短縮でき、ピルもだいたい翌日には入手できるから。
★4	近場の病院の診療時間と自分の生活リズムが合わないため、 オンラインで好きなタイミングで自宅で受診出来るところがとても便利でした。 ピルの使用方法についてのQ&Aの種類が非常に多く、 初めてピルの使用を検討していたときや生理日を移動しなければならなくてどうしたらいいかわからないとき等、 詳しく記載があったので安心して受診することができました。

★4	オンライン診療は初めて使用したのですが、複雑な説明などもなく、簡単な問診のみですんで、いつもの薬を病院に行かずに手に入れられて便利でした。
★5	仕事3つ掛け持ちしてる為忙しい中 前までは無理くり時間を作って婦人科へ行き貰っていましたが、オンラインでサッと処方してもらいポスト投函で届くので 時間を割く必要が無くなったので仕事に集中しやすくなりました！